

MANUAL DE UTILIZAÇÃO DO SISTEMA FACIL AGENDAMENTO



DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES
PREFEITURA DE GUARULHOS – SP

2020

Objetivo

Esta aplicação foi desenvolvida para suportar de forma eletrônica o processo de agendamento de atendimento presencial da Rede Fácil de Atendimento da Prefeitura de Guarulhos, permite que o munícipes escolha o tipo de serviço, data e horário para realizar seu atendimento, os serviços disponíveis para agendamento são apenas aqueles que ainda não podem ser realizados totalmente via WEB, as data e horário publicas são as disponíveis conforme agenda da Rede Fácil de Atendimento.

1. Tela Inicial

A captura de tela mostra a interface de usuário da tela inicial. No topo, há uma barra azul com o logo 'Fácil Agendamento' e botões para 'Entrar' e 'Cadastrar-se'. O formulário centralizado contém o título 'Logar no Sistema', campos de entrada para 'Usuário' e 'Senha', um botão 'Entrar' e links para 'Cadastrar-se' e 'Esqueceu a senha?'.

Caso você precise acessar o sistema é simples, você só precisará de seu login de rede e senha.

2. Cadastrar Novo Usuário Externo

A captura de tela mostra a interface de usuário para o cadastro de um novo usuário. O formulário contém o título 'Cadastrar Usuário' e campos de entrada para 'Nome completo do usuário', 'CPF ou CNPJ', 'Email', 'Telefone' e 'Celular'. Um botão azul 'Cadastrar' com um ícone de seta verde está localizado na base do formulário.

Nesta tela você poderá criar seu usuário, seguido pelas informações listadas em cada tópico, feito isso basta clicar em "Cadastrar" será enviado um e-mail para o mesmo que foi cadastrado, neste e-mail irá conter seu usuário e senha.

3. Esqueci Minha Senha

Fácil Agendamento

Entrar Cadastrar-se

Logar no Sistema

Usuário

Senha

Entrar

Cadastrar-se Esqueceu a senha?

© 2020 Prefeitura de Guanulhos - DIT

Caso a senha criada seja esquecida basta clicar em "Esqueceu a senha", você será levado para a próxima pagina, para poder recuperar a senha.

Fácil Agendamento

Entrar Cadastrar-se

Recuperar Senha

CPF ou CNPJ

Salvar

© 2020 Prefeitura de Guanulhos - DIT

Nesta pagina você precisara informar o CPF ou CNPJ cadastrado, feito isso basta clicar no botão "Salvar" então será encaminhado um e-mail ao e-mail cadastrado contendo já uma nova senha de acesso.

4. Tela Inicial da Aplicação

Fácil agendamento

Sistema da Central de Atendimento Fácil para Agendamento de Serviços Online

Bem vindo ao Fácil Agendamento, aqui você poderá atualizar suas informações cadastrais, agendar serviços, ver agendamentos cadastrados e imprimir Protocolo.

Sr(a) Contribuinte, antes de acessar a tela para agendamento, por gentileza leia as instruções abaixo:

- A quantidade de atendimento por dia será limitado para cada número de CPF e serão atendidos somente os serviços cadastrados/listados no momento do agendamento.
- O contribuinte poderá agendar para o mesmo dia um horário de cada grupo disponível. Os grupos podem ser encontrados na tela "Agendamento"
- Na impossibilidade do comparecimento, cancele o agendamento com antecedência para que outro contribuinte possa ser atendido.

5. Agendamentos

Cadastrar Agendamento

Agendamento de casos emergenciais com prazos em legislações vigentes devem ser realizados através do telefone 2575-XXXX, a fim de garantir o atendimento em tempo hábil.

*Unidade para atendimento:

Selecione

Cadastrar Agendamento

Agendamento de casos emergenciais com prazos em legislações vigentes devem ser realizados através do telefone 2575-XXXX, a fim de garantir o atendimento em tempo hábil.

*Unidade para atendimento:

Fácil Bom Clima

Selecione um Grupo de Agendamento:

1 - Retirada, Atualização ou Emissão de documentos

2 - Outros Serviços da Prefeitura de Guarulhos não listados (quando o serviço pretendido não estiver listado nos menus e submenus acima)

3 - Demais Serviços da Prefeitura

Cadastrar Agendamento

Na impossibilidade de realizar o agendamento em data adequada para atendimento nos prazos descritos em legislação vigente, entrar em contato através do telefone 2475.8650.

Unidade: Fácil Bom Clima	
Grupo: 3-Atendimento Exclusivo	
*Dia do Agendamento: 14/08/2020	*Hora do Agendamento: 09:00

✓ Confirmar Agendamento e escolher Serviço(s)

Cadastrar Agendamento

Unidade: Fácil Bom Clima
Grupo: 3-Atendimento Exclusivo
Data e Hora: 14/08/2020 - 09:00

Cadastrar Serviços

Para esta agenda você pode selecionar até 1 serviço(s) por horário.

*Subgrupo:
Selecione

*Serviço:
Selecione

*Detalhes da Solicitação:
 + Adicionar

Subgrupo	Serviço	Informação	Detalhes da Solicitação
----------	---------	------------	-------------------------

✕ Cancelar Agendamento **✓ Finalizar e Gerar Protocolo**

Cadastrar Serviços

Para esta agenda você pode selecionar até 1 serviço(s) por horário.

*Subgrupo:
Selecione

*Serviço:
Selecione

*Detalhes da Solicitação:
 + Adicionar

Subgrupo	Serviço	Informação	Detalhes da Solicitação	
FacilPró (Atendimento exclusivo aos profissionais das áreas de Engenharia, Arquitetura, Contabilidade, Agrônomos e Advogados com a apresentação da carteira do registro do Conselho de Classe)	Atendimento exclusivo com a apresentação da OAB ao Advogado	Serão atendidos até 3 serviços e será permitido um único agendamento por CPF/dia	teste	

✕ Cancelar Agendamento **✓ Finalizar e Gerar Protocolo**



Cadastrar Agendamento

Local, data e hora				
Unidade: Fácil Bom Clima				
Endereço: AVENIDA BOM CLIMA - BOM CLIMA - GUARULHOS - SP, 49 - CEP: 07196-220				
Data e Hora: 14/08/2020 - 09:00				
Dados do Muniçipe				
Nome Completo	CPF usuario	Email	Telefone usuario	Celular usuario
Guilherme Bonfim Goncalves		guilhermegoncalves@guarulhos.sp.gov.br		
Serviço(s)				
Grupo	Subgrupo	Serviço	Informação	Detalhes da Solicitação
3- Atendimento Exclusivo	FacilPró (Atendimento exclusivo aos profissionais das áreas de Engenharia, Arquitetura, Contabilidade, Agrônomos e Advogados com a apresentação da carteira do registro do Conselho de Classe)	Atendimento exclusivo com a apresentação da OAB ao Advogado	Serão atendidos até 3 serviços e será permitido um único agendamento por CPF/dia	teste
Protocolo: 20208				
Status: Agendado				
Imprimir Protocolo				

Para fazer o agendamento em alguma unidade do fácil basta clicar na barra "Selecione" e escolher qual unidade você deseja ser atendido feito isso, você precisar selecionar o grupo para qual deseja atendimento e confirmar, confirmando você será levado para a seguinte tela onde será necessário preencher com informações que será solicitado, feito isso clicar em 'Finalizar e Gerar Protocolo'.

6. Meus Agendamentos

Meus Agendamentos

<input type="text" value="Pesquisar ..."/>							
Protocolo	Data	Hora	Local	Endereço	Atendente	Status	
20275	28/07/2020	14:00	Fácil Bom Clima	AVENIDA BOM CLIMA - BOM CLIMA - GUARULHOS - SP, 49 - CEP: 07196-220		Agendado	 
<< 1 >>							

Na parte de meus agendamentos, você pode conferir seus agendamentos marcados caso aconteça algum imprevisto você pode clicar no ícone "X" e estar cancelando seu agendamento, uma vez cancelado a operação não pode ser desfeita.

7. Meus Dados

Meus Dados

*Nome:

*E-mail:

*CPF:

Telefone:

Celular:

Na parte de dados pode ser feita a alteração de seus dados caso tenha alguma informação errada para salvar basta clicar no botão "Enviar".

8. Trocar Senha

Trocar Senha

*Senha Atual:

*Senha Nova:

*Confirmação da Senha:

Caso deseje trocar de senha basta colocar a senha atual e depois uma nova senha.